

**Kursbezeichnung:**

Zielgruppe:

Voraussetzungen:

Kursziel:

Themen:

**Inhalte:**

Gemäss dem „Katalog der Handlungskompetenzen für Lenker/innen schwerer Motorfahrzeuge“

**Einsatz im Angebot \*nachtstern\***

Fahrer und Fahrerinnen der TU mit Nachstern-Angebot

Entsprechende Führerausweiskategorie

Die Teilnehmenden kennen den Streckenverlauf der Nachsternlinien, speziell die Linienkenntnisse der jeweiligen Transportunternehmung. Sie kennen die speziellen Tarifbestimmungen und wissen über die internen Abläufe sowie Organisation bescheid. Den Teilnehmenden ist ein flexibles Verhalten gegenüber Kundschaft auf den Nachtbussen bewusst.

Theorie:

- Linienkenntnisse und Streckenverlauf
- Tarifbestimmungen
- Verhalten gegenüber „nachtstern“ Fahrgästen
- Organisation und Betriebsabläufe

Praxis:

- Streckenbesichtigung gemäss TU
- Kommunikation, Rollenspiele

## 1.3 Regeln zum Fahren

- Anhalten auf der Strecke
- Ein- und Aussteigen von Personen

## 5.3 Linienverkehr

- Billettwesen, Tarifwesen
- Fahrplan, Pünktlichkeit, Anschlüsse
- Haltestellen
- Verkaufsgeräte
- Umgang mit schwierigen Fahrgästen

## 6.6 Unterschiedliche Rollen

- Verschiedene Rollen im Arbeitsprozess, im Strassenverkehr, im Privatleben
- Rollenkonflikte
- Bedürfnisse anderer kennen
- Kommunikation mit dem Umfeld
- Abgrenzen ohne zu verletzen
- Persönliches Auftreten und Verhalten
- Interesse für die Anliegen der Kundschaft
- Hilfsbereitschaft
- Zustand des Fahrzeuges
- Image gerechtes Verhalten: Kundenfreundlichkeit, Verantwortung für Fahrgäste, professionelles Verhalten auf der Strasse (sozial, defensiv, vorausschauend) gegenüber anderen Verkehrsteilnehmenden

## 6.8 Arbeitsorganisation

- Arbeitsplanung: Methoden, Strategien
- Persönliche Eigenschaften und Bedürfnisse
- Prioritäten bezüglich Fahraufgaben und anderen Aufgaben
- Probleme und Stressfaktoren im Arbeitsumfeld

<b>Leitung:</b>	Instruktoren vbl AG
<b>Dauer:</b>	Tageskurs
<b>Kursdaten:</b>	Auf Anfrage
<b>Kosten:</b>	CHF 250.—
<b>Kontakt:</b>	Peter Räuftlin, Leiter Fahrinstruktion vbl transport ag, Tribtschenstrasse 65, Postfach, 6002 Luzern Tel.: 041 / 369 65 19 peter.raeuftlin@vbl.ch