

**Kursbezeichnung:**

**Zielgruppe:**

**Voraussetzungen:**

**Kursziel:**

**Themen:**

**Inhalte:**

Gemäss dem „Katalog der Handlungskompetenzen für Lenker/innen schwerer Motorfahrzeuge“

**Mehr Sicherheit im Bus**

Fahrer und Fahrerinnen schwerer Motorwagen

Entsprechende Führerausweiskategorie

Die Teilnehmenden sind auf mögliche Ereignisse vorbereitet und können entsprechend reagieren. Sie können in aussergewöhnlichen Situationen die nötige Ruhe bewahren und wissen welche Massnahmen zu ergreifen sind. Die Teilnehmenden kennen die Vorteile vom strukturierten Vorgehen und wissen, dass dadurch das Gefühl von Sicherheit gesteigert wird.

Theorie:

- Grundsatz vom strukturiertem Vorgehen kennen
- Was bedeutet Sicherheit, Sicherheitsgefühl?
- Was ist bei möglichen Ereignissen zu tun (Signalementbeschreibung / Zeugenbefragung / Spurensicherung / Unfälle, etc.)
- Fallbeispiele in Gruppenarbeit theoretisch lösen
- Verhalten bei Brand

Praxis:

- Diverse Übungsbeispiele in Gruppen
- Diverse Übungen (z. B. Drohung, Renitenter Gast, Tätlichkeit am Fahrer, Gewaltverbrechen im Fahrgastraum) werden in Gruppen gespielt
- Analyse und Besprechung der durchgeführten Übungen mit bestmöglichen Verhaltensmustern des Fahrpersonals
- Richtige Löschmitteleinsätze und praktischer Löscheinsatz

5.4 Gesellschaftsreisen

- Umgang mit schwierigen Fahrgästen

5.5 Fahrzeug und Sicherheitsausrüstung

- Feuerlöschgerät

6.7 Kommunikation

- unterschiedliche Gesprächspartner: Arbeitgeber, Arbeitskolleg/innen, Kundschaft, Personal in Frachthöfen, andere Verkehrsteilnehmende, Vertreter/innen von Behörden
- einfache Kommunikationstechniken
- minimale Umgangsformen
- potentielle Missverständnisse und Konfliktsituationen
- Umgang mit Menschen anderer Herkunft
- eigene Anliegen angemessen zur Geltung bringen können
- indirekte Kommunikation
- Konfliktlösetechniken

## 7.2 Verhalten bei Unfällen

- Unfallstelle sichern
- Unfallmeldungen
- Alarmierung der Rettungsdienste
- Unfallprotokoll
- Lagebeurteilung
- Folgeunfälle vermeiden
- Grundlagen der Ersten Hilfe
- Einsatz Feuerlöschgeräte
- Fahrzeugbrand
- Evakuierung von Fahrgästen

<b>Leitung:</b>	Instruktoren vbl AG mit Einbezug der Luzerner Polizei
<b>Dauer:</b>	Tageskurs
<b>Kursdaten:</b>	Auf Anfrage
<b>Kosten:</b>	CHF 450.—
<b>Kontakt:</b>	Peter Räuftlin, Leiter Fahrinstruktion vbl transport ag, Tribschenstrasse 65, Postfach, 6002 Luzern Tel.: 041 / 369 65 19    peter.raeufmlin@vbl.ch