

Medienmitteilung

Verfasser/in Silja Husar
041 369 65 77, silja.husar@vbl.ch

Datum 25. Mai 2011

Kostenlose Billettautomatenschulungen bei vbl

„Wie kaufe ich mein Billett am Automaten?“ Oder: „Wo sind die vorteilhaftesten Türen zum Ein- und Aussteigen, wenn ich nicht mehr so gut zu Fuss bin?“. Immer wieder gelangen Fahrgäste mit solchen Fragen an vbl. Deshalb werden nun Schulungsnachmittage im Sommer und Herbst lanciert.

Veränderungen und Innovation gehören in die heutige Zeit, bringen gleichzeitig aber auch Umstellungen mit sich, die nicht immer einfach zu handhaben sind. Seit geraumer Zeit verfügt vbl über neue Billettautomaten und operiert nach einem neuen Zonen- und Tarifsystem im Raum Luzern. Zwei Neuerungen, die bei Kundinnen und Kunden nach wie vor zu Fragen führen und Erklärungen erfordern. Dies zeigt sich nicht nur anhand diverser Erkundigungen, die bei vbl eingehen, sondern auch an den Resultaten der vergangenen Kundenzufriedenheitsumfrage, in der die Billettautomaten schlechter abgeschnitten haben.

Deshalb bietet vbl an verschiedenen Tagen im Sommer und Herbst kostenlose Schulungen an, die sich insbesondere an betagte Personen richten. Dabei sollen den Teilnehmenden der Billettautomat, das Kaufen von Einzelbilletten und Tageskarten sowie das Zonen- und Tarifsystem nähergebracht werden. Zu Übungszwecken sind am Schulungsort zwei Billettautomaten aufgestellt.

Weiter wird den Teilnehmenden das Thema „sicheres Busfahren“ vermittelt. Angeschaut wird u.a. das Verhalten im Bus, das sichere Stehen sowie Ein- und Aussteigen. Aufschluss zum sicheren Busfahren geben nicht nur Ausführungen von Experten sondern auch ein Film.

Die Schulungsnachmittage finden alle beim vbl-Depot, an der Tribschenstrasse 65 in Luzern statt.

- im Juni: Mi, 15. / Do, 16. / Di, 21., jeweils 13.30 – 17.30 Uhr
- im November: Di, 8. / Mi, 9. / Do, 17., jeweils 13.30 – 17.30 Uhr

Interessierte Personen können sich ab sofort unter der vbl-Hauptnummer 041 369 65 65 anmelden. Die Anzahl der Schulungsplätze ist begrenzt. Die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.

Für Rückfragen: Silja Husar, Kommunikationsbeauftragte vbl, Tel. 041 369 65 77 oder Mail: silja.husar@vbl.ch

Anzahl Zeichen 1'786