

Medienmitteilung

Verfasser/in Silja Husar
041 369 65 77, silja.husar@vbl.ch

Datum 14. Dezember 2010

Zusätzliche Zonenpläne an den Billettautomaten

In welcher Zone liegt meine Zielhaltestelle schon wieder? Oder: Über wie viele Zonen erstreckt sich die Fahrt von A nach B? Immer wieder sind öV-Kundinnen und -Kunden beim Lösen ihrer Billette am Automaten mit solchen Fragen konfrontiert. Damit unsere Fahrgäste jederzeit einen Blick auf das Zonensystem werfen können, bringt vbl an allen Automaten zusätzliche Zonenpläne an.

Obwohl das neue Tarif- und Zonensystem im Raum Luzern bereits seit rund einem Jahr greift, haben sich zahlreiche öV-Kundinnen und -Kunden noch immer nicht an den neuen Zonenplan gewöhnt. Zwar kann der Zonenplan über die Touchscreen-Bildschirme der Automaten aufgerufen und auch vergrössert werden, trotzdem wünschen sich viele Fahrgäste einen Zonenplan am Automaten selbst. Dies damit sie auch während des Ticket-Wählvorgangs nachschauen können, über welches Gebiet sich eine Zone erstreckt. Der Zonenplan auf den Bildschirmen kann bislang nur zu Beginn des Wählvorgangs eingesehen werden.

vbl nimmt die Anliegen ihrer Kundinnen und Kunden ernst und bringt deshalb an allen Billettautomaten der rund 260 Haltestellen zusätzliche Zonenpläne an. Dies in Form grossformatiger Aufkleber im oberen Bereich der Automaten. Im Moment werden die Aufkleber finalisiert. Falls alles reibungslos läuft und es insbesondere die Witterungsverhältnisse zulassen, sollten die Zonenpläne Ende Jahr / Anfangs 2011 angebracht sein.

Für Rückfragen:
Silja Husar, Kommunikationsbeauftragte vbl, Tel. 041 369 65 77 oder
silja.husar@vbl.ch

Anzahl Zeichen 1'432