

Medienmitteilung

Verfasser/in Silja Husar
041 369 65 77, silja.husar@vbl.ch

Datum 08. September 2010

Rund jeder fünfte vbl-Billettautomat bekommt einen Entwerter

Die Verkehrsbetriebe Luzern installieren bei den 50 meistfrequentierten Haltestellen zusätzliche Entwertungsgeräte. Damit reagiert vbl auf verschiedene Kundenwünsche. Im November werden erste Tests mit den neuen Entwertern durchgeführt. Voraussichtlich bis Ende Jahr sollten dann alle 50 Geräte installiert sein.

Früher konnten die Magnetkarten der vbl auch bei den Automaten an den Haltestellen entwertet werden. Seit der Umstellung auf Mehrfahrtenkarten und der Einführung der neuen Billettautomaten im vergangenen Jahr stehen nur noch die Entwerter in den Bussen zur Verfügung. Dies ist auch bei anderen Nahverkehrsbetrieben üblich. Zahlreiche öV-Unternehmen (auch innerhalb der Region Luzern) bieten sogar seit jeher nur diese Möglichkeit des Abstempeln an.

Die Neuerung bei vbl stellt aber offenbar vor allem ältere Menschen oder öV-Benutzer mit Gepäck und Kinderwagen vor Probleme: Für viele Fahrgäste ist es schwierig, ihren Fahrausweis zu entwerten, wenn sich der Bus bereits wieder in Bewegung gesetzt hat. Sie fürchten sich davor, im Bus zu stürzen oder keinen Sitzplatz mehr zu finden. Viele vbl-Kundinnen und -Kunden haben deshalb den Wunsch geäußert, mindestens an gutfrequentierten Haltestellen einen Entwerter vorzufinden.

vbl nimmt solche Anliegen ernst und reagiert deshalb: An den 50 wichtigsten der insgesamt rund 260 Haltestellen werden an den Billettautomaten zusätzliche Entwerter installiert. Sie werden seitlich an den Automaten angebracht. Im November werden Experten den neuen Entwerter mit Musterinstallationen testen. Wenn alles planmässig läuft, sollten bis Ende Jahr alle 50 Entwerter in Betrieb genommen werden können. Die Aufrüstung kostet insgesamt rund 550'000 Franken und ist Teil des gesamten Automatenbeschaffungsprojekts. Die Liste der 50 Haltestellen mit zusätzlichen Entwertern ist dem Anhang zu entnehmen. Künftig können dort alle Mehrfahrtenkarten, 6er-Zonen-Tageskarten, Vorverkauf-Tickets sowie die schweizerischen Tageskarten und andere zum Abstempeln eingerichtete Fahrausweise entwertet werden.

Für weitere Auskünfte zu den Entwertern:

Silja Husar, Kommunikationsbeauftragte vbl, Tel. 041 369 65 77

Anzahl Zeichen 2'103

50 Haltestellen mit zusätzlichem Entwerter (in alphabetischer Reihenfolge):

Alpenstrasse Richtung Bahnhof
Bahnhof Perron 1
Bahnhof Perron 2
Bahnhof Perron 3
Bodenhof Richtung Bahnhof
Casino Palace Richtung Würzenbach
Dietschiberg Richtung Bahnhof
Eichhof Richtung Bahnhof
Eichhof Richtung Obernau
Feldmühle Richtung Bahnhof
Felsberg Richtung Bahnhof
Frohburg Richtung Bahnhof
Geissenstein Richtung Bahnhof
Grosshofstrasse Richtung Bahnhof
Hofmatt Richtung Bahnhof
Hofmatt Richtung Obernau
Kantonalbank Richtung Bahnhof
Kantonalbank Richtung Bundesplatz
Kantonalbank Richtung Obernau
Kantonsspital Richtung Bahnhof
Kantonsspital Richtung Friedental
Kasernenplatz Richtung Emmenbrücke
Kloster Richtung Bahnhof
Kriens Richtung Bahnhof
Kupferhammer Richtung Bahnhof
Lerchenbühl Richtung Bahnhof
Linde Pilatus Richtung Bahnhof
Linde Pilatus Richtung Obernau
Löwenplatz Richtung Maihof
Löwenplatz Richtung Obernau
Luzernerhof Richtung Matthof
Luzernerhof Richtung Obernau
Luzernerhof Richtung Würzenbach
Moosegg Richtung Bahnhof
Moosegg Richtung Obernau
Paulusplatz Richtung Bahnhof
Paulusplatz Richtung Obernau
Pilatusplatz Richtung Obernau
Schachenstrasse Richtung Bahnhof
Schönbühl Richtung Bahnhof
Schwanenplatz Richtung Maihof (Automat näher Bahnhof)
Schwanenplatz Richtung Maihof (Automat näher Maihof)
Schwanenplatz Richtung Obernau
Sonnenplatz Richtung Bahnhof
St. Anna Richtung Bahnhof
Wartegg Richtung Bahnhof
Wegscheide Richtung Bahnhof
Werkhofstrasse Richtung Matthof
Wey Richtung Unterlöchli
Würzenbachmatte Richtung Bahnhof