

Medienmitteilung

Verfasser/in Norbert Schmassmann
041 / 369 65 43, norbert.schmassmann@vbl.ch

Datum 6. Juli 2009

Umfrage: Verhalten im Bus – Soll die vbl Einfluss nehmen?

In der letzten vbl zeitung Nr. 48 vom April 2009 wollten wir von unseren Kundinnen und Kunden wissen, was sie am Verhalten der Fahrgäste stört und ob wir darauf Einfluss nehmen sollten.

Das Thema beschäftigt. Einerseits treffen bei der vbl immer wieder Reklamationen von Fahrgästen ein, die sich über das Verhalten anderer Fahrgäste beschweren. Andererseits haben viele Leute, nämlich 1'656 Personen, an der Umfrage teilgenommen. Dabei stammen 677 der Umfrageteilnehmenden oder knapp 41 % Luzern, der Rest (rund 59%) aus den umliegenden (Agglomerations-)Gemeinden.

Bei einer 1. Frage musste angekreuzt werden, *welche Verhaltensweisen im Bus am meisten stören*. Siehe dazu die beiden Beilagen.

Die 2. und die 3. Frage lauteten wie folgt:

- „Soll die vbl in Bezug auf das Verhalten im Bus neue oder zusätzliche Vorschriften erlassen, deren Einhaltung kontrollieren und Sanktionen ergreifen, wenn sich die Buspassagiere nicht daran halten?“
Diese Frage wird mehrheitlich **bejaht** (939 Personen oder 56.7%). 657 sagen nein (39.7%) und 60 (3,6%) haben hier keine Meinung.
- „Soll die vbl stattdessen an die Vernunft appellieren und darauf vertrauen, dass die Busbenützerinnen und Busbenützer mündige Menschen sind, die selber wissen, was sich gehört?“
Diese Frage wird ebenfalls mehrheitlich **bejaht** (906 Personen oder 54,7%). 697 sagen nein (42,1%). 53 (3,2%) haben keine Meinung.

Im Rahmen einer 4. Wettbewerbsfrage mussten die Teilnehmenden die Mehrheitsmeinung richtig einschätzen, was eine deutliche Mehrheit von 1'072 oder **64,7 %** auch tat. Unter den richtig Tippenden wird das Los gezogen, um die 10 Gewinnenden zu ermitteln.

Fazit: Viele Leute erwarten von uns, dass wir auf das Verhalten der Fahrgäste Einfluss nehmen oder ihnen gar gewisse Verhaltensweisen verbieten. Dies wiederum passt einer starken Minderheit nicht: Man will „seine Freiheit“ und möglichst keine neuen Vorschriften...

Wir sehen im Moment keinen unmittelbaren Handlungsbedarf. Jedoch werden wir bei den „wichtigen“ Themen die nötige Sensibilität walten lassen und nötigenfalls Massnahmen ergreifen.

Für weitere Auskünfte stehen Ihnen Frau Brigitte Herzog, Leiterin Marketing (Tel. 041 / 369 65 42), oder der Unterzeichnete zur Verfügung.

Dr. Norbert Schmassmann, Direktor (Tel. 041 / 369 65 43)

Beilage 1:

Auswertung der ersten Frage im Rahmen der Umfrage in der vbl.-Zeitung Nr. 48 vom April 2009 (**wichtige Themen fett hervorgehoben**)

a) absolute Zahlen

Es stört mich, wenn...	Stört mich sehr	Stört mich ein bisschen	Ist mir egal	Stört mich nicht	Keine Angabe
▪ ... andere Fahrgäste im Bus essen und trinken.	857	485	144	159	11
▪ ... Kinder und Jugendliche alle Sitzplätze belegen oder älteren Personen nicht Platz machen.	1073	466	67	45	5
▪ ... andere Fahrgäste mit dem Handy telefonieren.	609	602	267	169	9
▪ ... ein Fahrgast seinen (grossen) Hund im Bus mitführt.	280	467	373	516	20
▪ ... andere Fahrgäste eine starke Ausdünstung haben oder stark nach Parfüm riechen.	732	717	134	53	20
▪ ... mir andere Fahrgäste über die Schultern schauen und meine Zeitung mitlesen	231	412	622	372	19
▪ ... der Fahrgast neben mir seine Zeitung über meinen Sitz ausbreitet.	755	651	141	91	18
▪ ... andere Fahrgäste mit Kopfhörer laute Musik hören.	806	519	191	125	15
▪ ... ein sitzender Fahrgast mit seinem Gepäck oder seiner Handtasche einen zweiten Sitzplatz beansprucht.	1009	445	125	69	8
▪ ... andere Fahrgäste niesen oder mit einem zerknüllten Taschentuch in der Hand den Türkopf drücken.	683	588	218	154	13

Beilage 2:

Auswertung der ersten Frage im Rahmen der Umfrage in der vbl.-Zeitung Nr. 48 vom April 2009

b) prozentuale Anteile (1'656 = 100%)

Wichtige Themen (> 50% in der Spalte „stört mich sehr“) sind fett hervorgehoben.

Es stört mich, wenn...	Stört mich sehr	Stört mich ein bisschen	Ist mir egal	Stört mich nicht	Keine Angabe
▪ ... andere Fahrgäste im Bus essen und trinken.	51.8	29.3	8.7	9.6	0.66
▪ ... Kinder und Jugendliche alle Sitzplätze belegen oder älteren Personen nicht Platz machen.	64.8	28.1	4.0	2.7	0.30
▪ ... andere Fahrgäste mit dem Handy telefonieren.	36.8	36.4	16.1	10.2	0.54
▪ ... ein Fahrgast seinen (grossen) Hund im Bus mitführt.	16.9	28.2	22.5	31.2	1.21
▪ ... andere Fahrgäste eine starke Ausdünstung haben oder stark nach Parfüm riechen.	44.2	43.3	8.1	3.2	1.21
▪ ... mir andere Fahrgäste über die Schultern schauen und meine Zeitung mitlesen	13.9	24.9	37.6	22.5	1.15
▪ ... der Fahrgast neben mir seine Zeitung über meinen Sitz ausbreitet.	45.6	39.3	8.5	5.5	1.09
▪ ... andere Fahrgäste mit Kopfhörer laute Musik hören.	48.7	31.3	11.5	7.5	0.91
▪ ... ein sitzender Fahrgast mit seinem Gepäck oder seiner Handtasche einen zweiten Sitzplatz beansprucht.	60.9	26.9	7.5	4.2	0.48
▪ ... andere Fahrgäste niesen oder mit einem zerknüllten Taschentuch in der Hand den Türkopf drücken.	41.2	35.5	13.2	9.3	0.79