

Medienmitteilung

Verfasser/in Silja Husar
041 369 65 77, silja.husar@vbl.ch

Datum 18. April 2011

vbl verfügt neu über einen „Busknigge“

Die Verkehrsbetriebe Luzern verfügen neu über eine Hausordnung – oder vielmehr einen „Busknigge“. Dieser soll ein sauberes Erscheinungsbild der Busse ermöglichen und damit das Wohlbefinden der vbl-Kundinnen und -Kunden steigern.

Tag für Tag transportiert vbl tausende Passagiere – zur Arbeit, an den Bahnhof, zum Shopping, in die Stadt, zur Schule oder zu Freunden. So unterschiedlich die jeweiligen Destinationen der vbl-Kundinnen und -Kunden auch sind, so ähnlich ist das Bedürfnis der jeweiligen Fahrgäste, eine angenehme Fahrt an ihren Zielort zu haben. Dazu tragen u.a. auch saubere Busse und ein umsichtiges Miteinander bei.

Auf vielseitigen Wunsch von Kundinnen und Kunden hat vbl deshalb einen „Busknigge“ erlassen. Damit wird an jeden einzelnen Fahrgast appelliert, sich so zu verhalten, dass er niemanden stört oder behindert.

Konkret werden mit dem neuen „Busknigge“ alle Passagiere unter anderem aufgefordert:

- auf Essen und Trinken im Bus zu verzichten.
- auf lautes Abspielen von Musik über Handy-Lautsprecher zu verzichten.
- Füsse nicht hoch zu lagern.
- freie Sitzplätze nicht mit Gepäckstücken zu belegen.
- Abfälle in den dafür vorgesehenen Behältern ausserhalb des Busses zu entsorgen.
- Zeitungen ausserhalb der Fahrzeuge geeignet zu entsorgen.

Die ausführliche Hausordnung finden Sie separat angefügt. Sie hängt neu in allen Fahrzeugen der Verkehrsbetriebe Luzern auf. Gleichzeitig werden die Verhaltensrichtlinien mittels Spots auf den Infobildschirmen vermittelt. Die entsprechenden Trickfilm-Sequenzen geben verpackt als Märchen die Botschaften des Busknigge weiter.

vbl ist überzeugt, dass der neue „Busknigge“ das Wohlbefinden aller Passagiere steigern wird.

Für weitere Auskünfte:

Silja Husar, Kommunikationsbeauftragte vbl, Tel. 041 369 65 77 oder Mail: silja.husar@vbl.ch

Anzahl Zeichen 1'483

Hausordnung

Herzlich Willkommen in diesem vbl-Bus. Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohl fühlen. Dafür brauchen wir Ihre Mithilfe und bitten Sie, folgende Richtlinien zu berücksichtigen.

Auf andere Rücksicht nehmen

Sie werden gebeten:

- auf lautes Abspielen von Musik über Handy-Lautsprecher zu verzichten.
- freie Sitzplätze nicht zu belegen. Gepäckstücke und Füße gehören nicht auf den Sitz.
- das Betteln zu unterlassen.
- keine frei laufenden Hunde mitzuführen.

Essen und Trinken

- Damit unsere Busse sauber bleiben, ist Essen und Trinken im Bus nicht gestattet.

Zigaretten und Drogen

- Das Rauchen in den Fahrzeugen ist nicht erlaubt.
- In den Fahrzeugen gilt: Kein Handel mit und kein Gebrauch von Rauschgiften.

Abfall

- Damit Fahrzeuge und Haltestellen sauber bleiben, sind Abfälle und Zeitungen mitzunehmen und entsprechend zu entsorgen.

Nur mit Erlaubnis

Dafür ist die ausdrückliche Zustimmung von vbl einzuholen:

- Verkauf und Anbieten von Waren und Dienstleistungen.
- Auftritte und Veranstaltungen.
- Anbringen von Plakaten.
- Verteilen von Flugblättern, Prospekten und Handzetteln.
- Sammel- und Unterschriftenaktionen sowie Befragungen.

Diese Hausordnung gilt in allen Fahrzeugen von vbl.

Den Anordnungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist Folge zu leisten.

Wir danken für Ihre Mithilfe.

Verkehrsbetriebe Luzern AG
Luzern, April 2011