

## Medienmitteilung

Verfasser/in Christian Bertschi  
041 369 65 77, Christian.Bertschi@vbl.ch

Datum 11. Juni 2015

### Tausende Luzerner kaufen ihr öV-Ticket übers Handy

**Seit genau 100 Tagen kann man für den Tarifverbund Passepartout der Kantone Luzern, Ob- und Nidwalden sein Bus- oder Bahnbillett mit dem Handy kaufen. Zahlreiche öV-Passagiere nehmen dieses Angebot bereits wahr, und täglich kommen neue Nutzer dazu.**

Bubi eifach ist es, für den öffentlichen Bus oder die Bahn im Tarifverbund Passepartout ein Ticket zu lösen. Mit zwei Klicks kann man seit März 2015 sein Billett mit dem Smartphone kaufen. Vor 100 Tagen wurde das neue Vertriebssystem eingeführt. Und als erstes Transportunternehmen der Schweiz hat vbl die öV-TICKET-App auch so einrichten können, dass das Ticket direkt über die Handyrechnung abgebucht wird – mit „Easypay“ von Swisscom.

Den einfachen Zugang zum öV-Billett schätzen bereits zahlreiche Kundinnen und Kunden. In den ersten 100 Tagen wurde die App rund 10'000mal heruntergeladen, es wurden rund 23'000 Tickets verkauft. Der umsatzstärkste Tag ist der Samstag. Dies zeigt, dass das neue und unkomplizierte Angebot insbesondere im Freizeitverkehr geschätzt wird, während viele Pendler unter der Woche im Besitz eines Abonnements sind. Der Start der öV-TICKET-App ist für die Verantwortlichen geglückt. Monatlich steigt die Zahl der abgesetzten Tickets im zweistelligen Prozentbereich. Die Verkaufszahlen zeigen auf, dass ein neuer und einfach zugänglicher Absatzkanal erwünscht ist und die Benützung des öV fördert.

#### Sortiment wird erweitert

Mit der öV-TICKET-App können zurzeit im Tarifverbund Passepartout, also in den Kantonen Luzern, Ob- und Nidwalden, Kurzstreckentickets, Zonentickets und Tageskarten gelöst werden. In Vorbereitung ist eine Sortimentserweiterung. Die Bezahlung erfolgt über die Kreditkarte (einmalige Registrierung notwendig), Swisscom-Kunden haben zudem die Möglichkeit, mit dem Zahlungsverfahren „Easypay“ das öV-Billett über die Handyrechnung abrechnen zu lassen.

Wer mit der öV-TICKET-App sein Billett kauft, sieht auf seinem Handy, wie lange das Ticket noch gültig ist. Verfällt die Gültigkeit, ändert das virtuelle Ticket seine Farbe. So ist auch für die Billettkontrolleure rasch ersichtlich, ob der Fahrgast im Besitz eines gültigen Tickets ist oder nicht.

Die öV-TICKET-App steht im App Store (iOS) und im Google Play Store (Android) kostenlos zum Download bereit. Sie passt sich automatisch der

auf dem Smartphone eingestellten Systemsprache an (aktuell in Deutsch, Englisch und Französisch verfügbar).

#### **Was kann die öV-TICKET-App von vbi?**

- Bubi einfach lösen Sie mit zwei Klicks Ihr öV-Billett
- Mit der „Locate-Me“-Funktion ermittelt die öV-TICKET-App automatisch den aktuellen Abfahrtsort und die Abfahrtshaltestelle des Fahrgasts.
- Die öV-TICKET-App berechnet automatisch den besten Tarif vom Abfahrts- bis zum Zielort.
- Sämtliche möglichen Fahrverbindungen inklusive Via-Verbindungen werden auf der App zur Auswahl angezeigt.
- Mit der „Ticketpräferenz“ können die Anzahl Tickets und die Klassenwahl (Vollpreis, Halbtax, 1. Klasse, 2. Klasse) zur schnellen Auswahl gespeichert werden.
- Ohne Kenntnisse über den Zonenplan kann man die Zielhaltestelle mit der Funktion „Suche nach Ortschaft/Haltestelle“ schnell auffinden.
- Insgesamt können pro Reise acht Tickets gelöst werden – mit dem Smartphone kann man also für die ganze Familie eine Reise buchen.
- Mit Mastercard, Visa, Postfinance Debit Card oder über die Swisscom-Handyrechnung („Easypay“) zahlt der Kunde einfach und sicher, der Kaufvorgang kann optional mit Passwort abgesichert werden (Kindersicherung). Eine einmalige Registrierung bei Kreditkarten-Nutzer reicht, nachfolgend kann das Ticket einfach und unkompliziert gelöst werden.
- Die Quittung wird einfach per E-Mail zugesendet.

